

2022年1月12日  
株式会社マルカン  
代表取締役社長 松本幸彦

## お客様各位

### 弊社が運営する「マルカンオンラインショップ」への不正アクセス による個人情報漏洩に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「マルカンオンラインショップ」におきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報（1,152年）が漏洩した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、個人情報が漏洩した可能性のあるお客様には、電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

#### 経緯

2021年6月30日、一部のクレジットカード会社から、弊社サイトを利用したお客様のクレジットカード情報の漏洩懸念について連絡を受けましたが、お客様には事前にご案内のとおり2021年6月21日弊社が運営する「マルカンオンラインショップ」を閉鎖し全てのカード決済を停止しておりました。

同時に、第三者調査機関による調査も開始いたしました。

2021年8月20日、調査機関による調査が完了し、2019年8月5日～2021年6月21日の期間に「マルカンオンラインショップ」で購入されたお客様クレジットカード情報が漏洩し、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があることを確認いたしました。