

プライバシーポリシー

株式会社マルカン（以下、当社と称します）の運営する会員サイト「マイページ」（<https://www.mkgr.jp/mypage/>、以下、本サイトと称します）をご利用になるお客様を含む、当社のお客様の個人情報保護の重要性を認識し、個人情報に関する法令などを遵守するとともに、個人情報の取り扱いにつきましては、以下のプライバシーポリシーに従い厳正かつ適切な取り扱いに努めます。

なお、本サービスは【2026年12月31日】をもって終了いたしますが、サービス終了に伴う景品交換等の手続きのため、本プライバシーポリシーに基づき、お客様の個人情報を引き続き適切に取り扱います。

個人情報の定義について

個人情報とは、お客様の氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレスなど特定の個人を識別することができる情報を意味します。

個人情報の収集について

当社は、お客様に対し当社の商品および関連情報をご提供する目的で、お客様から個人情報をいただく場合があります。その場合には、お客様の意思による情報の提供を原則とし、できる限り利用目的を特定し、適正かつ公正な手段によって事前に明示するものとします。

個人情報の利用について

当社は、収集した個人情報につきましては、取得の際に明示した利用目的の範囲内で、業務遂行上必要な範囲で利用し、お客様の同意なく、あらかじめ明示した目的以外に利用いたしません。

なお、本サービスの終了に伴い、現在当社がお客様の個人情報を利用する主な目的は以下の通りです。

1. ポイント交換景品の発送業務
2. 上記発送業務およびサービス終了に関するお客様からのお問い合わせへの対応
3. 今後の重要なお知らせの連絡

個人情報の第三者への開示について

以下の場合を除き、当社はお客様の個人情報を第三者に開示・提供いたしません。

- お客様の同意がある場合
 - 当社が信頼できると判断し、秘密保持契約を締結した業務委託先（例：景品等の発送を委託する配送業者など）に対して、運営上必要、または個人情報利用の目的達成のために必要であると判断した場合
 - 法令により開示・提供を求められた場合
 - 人の生命、身体、財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難な場合
-

個人情報の管理について

当社では、収集した個人情報への不正なアクセスや、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩などの危険に対して適切かつ合理的な安全対策を講じ、お客様の個人情報の保護に努めます。

サイトの運営にかかわる業務や、個人情報の利用・管理業務を業務委託先に委託する場合は、当該委託先との間で個人情報の保護に関する取り決めを締結し、厳正に監督・管理いたします。

個人情報の保管期間および削除について

本サイトのサービス終了に伴い、当社は、以下の方針に従い、取得した個人情報を適切に取り扱います。

- サイト閉鎖後、当社はサービス提供・問い合わせ対応等の目的で、必要な範囲に限り個人情報を一時保管いたします。
- 保管期間終了後（原則としてサイト閉鎖から6ヶ月以内を目安とします）、速やかに安全な方法により消去いたします。
- お客様から個人情報の削除請求があった場合には、法令に基づき、速やかに対応いたします。

個人情報の照会・訂正・削除について

当社が管理するお客様の個人情報について、お客様自身が開示、訂正、削除を希望される場合、お客様ご本人からのご請求であることを確認させていただいたうえで、法令に定めるところに従ってこれに応じさせていただきます。

プライバシーポリシーの改訂について

当社では、お客様の個人情報の保護強化のため、または法令その他規範の変更に伴い、本プライバシーポリシーを改訂することがあります。改訂後は新方針を適用いたします。改訂にあたり事前にお客様へお知らせすることがございます。

個人情報に関するお問い合わせ

当社の個人情報取扱い全般に関するお問い合わせは下記窓口までお願いいたします。

株式会社マルカン お客様相談室

TEL: 072-931-9345 AM 9:00～12:00/PM 1:00～4:00（土日祝日を除く月～金曜日）